

Unsere Reaktion auf die Situation mit dem Coronavirus (COVID-19)

Sehr geehrter Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner

Hiermit möchten wir Sie über die Entwicklung und getroffene Massnahmen unserer Firmen **Kraske electronics AG, Credo Audio Switzerland** und **simplyhighend.ch** informieren.

Soeben hat unsere Regierung offiziell die Notlage in der Schweiz ausgerufen. Alle Grenzen zu unseren Nachbarn werden geschlossen, zudem müssen Schulen, Freizeiteinrichtungen, Restaurants und Verkaufsgeschäfte die nicht zur Deckung des Grundbedarfes dienen schliessen.

Dies betrifft uns mit unserem Ladenlokal in Basel-Stadt direkt. Zum Schutz unserer Familien und aus Solidarität gegenüber den Risiko-Gruppen haben wir entschieden, jeglichen direkten Kundenkontakt per sofort und bis auf weiteres zu vermeiden. Alle **Meetings, Verkaufsgespräche** sowie **Installationen werden daher sistiert**.

Wir sind überzeugt damit einen dringend notwendigen Beitrag zur Bewältigung dieser Krise zu leisten. Als Familienväter stehen der Schutz und die Betreuung unserer Kinder im Vordergrund. Zudem zählen unsere Eltern zur Risikogruppe.

Die damit verbunden Unannehmlichkeiten sind uns bewusst und wir vertrauen auf Ihr Verständnis.

- Wir sind per Mail und telefonisch für Sie erreichbar.
- Bereits bestellte Ware kann nach nur nach Terminvereinbarung abgeholt werden und wir stellen die nötigen Hygiene-Massnahmen und den Sicherheitsabstand sicher.
- Wir versichern Ihnen, getätigte Bestellungen und Aufträge werden weiterhin und mit grosser Sorgfalt bearbeitet. Wir rechnen nicht mit Lieferengpässen, es wird aber zu Verzögerungen kommen.
- Die Beschaffung und die Logistik sind teilweise schwierig und die damit verbundenen Kosten teilweise nicht vertretbar. Jeder Fall wird von uns individuell beurteilt.
- In unserer Manufaktur von „Credo Audio“ können wir weiterhin produzieren und verfügen momentan über sehr gute Lagerbestände was Teile und Rohmaterialien betrifft.

Bleiben Sie gesund und wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen! **#stayathome**

Mit freundlichen Grüssen

Michael Kraske

CEO

Messen und Events:

Salon Audio Montréal - Verschoben

Vom 27. - 29. März hätten wir zusammen mit EmmLabs und Clearaudio unser Flaggschiff Modell „Cinema LTM“ präsentiert. Diese Messe wurde auf unbestimmte Zeit verschoben.



AXPONA Chicago - Verschoben

Auf der Axpona werden wir mit zwei Räumen vertreten sein. Wir zeigen unser gesamtes Lautsprecher line-up. Zusammen mit unseren Partnern EmmLabs, KIMBER, DS Audio, VPI Industries und Van den Hul. Die Axpona wurde in den August verschoben und findet hoffentlich vom 7. - 9. August statt.



High-End 2020 München - Abgesagt

Auf der High-End 2020 hätten wir im Atrium 4.1 ausgestellt. Die grossen Lautsprecher und einige Neuheiten hätten wir sehr gerne präsentiert. Der Veranstalter hat aber frühzeitig die Entwicklung von COVID-19 beobachtet. Entsprechend wurde die Messe für 2020 abgesagt.



16.03.2020

Kunden und Händler-Events - bis auf weiteres abgesagt

Wir hatten diverse Veranstaltungen bei uns und bei unseren Fachhändlern geplant, diese müssen wir leider absagen und so bald wie möglich nachholen.